
**Rinnovo della contrattazione integrativa aziendale – CIA Allianz 14.10.2009 –
Capitolo Call Center Genialloyd**

L'allegato 2 – Protocollo Call Center Genialloyd – del CIA RAS 15 luglio 2005 viene così modificato e integrato:

2) SCHEMI DI ORARIO SETTIMANALI

Dai turni attualmente in essere vengono soppressi e pertanto non sono più disponibili i seguenti:

- turno A3 pari a 30 ore settimanali dalle 10.20 alle 15.20
- turno M4 pari a 30 ore settimanali dalle 10.30 alle 16.30
- turno P1 pari a 30 ore settimanali dalle 12.00 alle 18.00
- turno P2 pari a 30 ore settimanali dalle 12.30 alle 18.30
- turno X pari a 20 ore settimanali dalle 12.20 alle 16.20
- turno O pari a 20 ore settimanali dalle 13.30 alle 17.30

Viene inoltre precisato che, ferma la necessità di garantire il servizio, nell'ambito degli attuali schemi di orario, ogni dipendente potrà essere chiamato ad effettuare la prestazione lavorativa nella giornata di sabato nella misura massima – come media annuale - di una ogni quattro.

Nella NOTA A VERBALE N.1 viene precisato che l'impresa, a partire dal 1.1.2010 - nel caso in cui si renda necessario l'introduzione di uno nuovo specifico orario - sempre all'interno degli attuali schemi – provvederà, prima di adottare le decisioni del caso, ad avviare un confronto con le RSA le quali, anche al fine di giungere ad un'eventuale intesa, potranno in tale occasione fare osservazioni e dare suggerimenti in materia.

Nella NOTA A VERBALE N.2 i cambi turno giornalieri concessi vengono portati da 6 a 10 mensili.

Viene introdotta la NOTA A VERBALE N.3:

Nell'assegnare i turni settimanali l'Impresa si impegna a preferire, laddove non comprometta l'efficacia operativa del servizio, l'assegnazione di turni che prevedano l'attività svolta su 5 giorni lavorativi settimanali, anziché su 6.

3) ASSEGNI

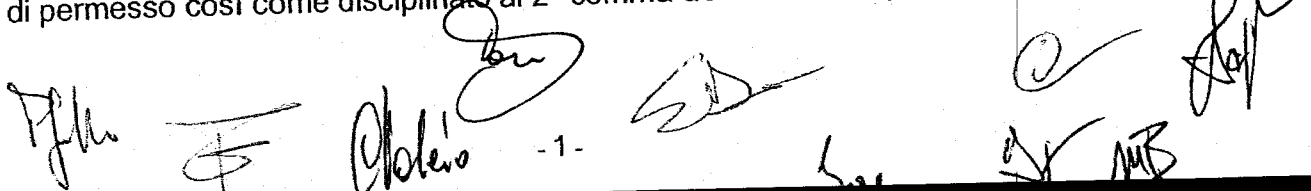
Nel punto b) l'importo dell'assegno annuo lordo viene portato da 630 a 730 euro annui lordi.

5) PERMESSI

Nel terzo capoverso, fermo il resto, il monteore che potrà essere aggiunto al fine di coprire eventuali ritardi passa da tre a quattro ore per un totale di sei ore complessive.

Viene inoltre aggiunto:

Il sopracitato monteore potrà essere volta a volta attinto per quote di 1 ora; in caso di mancata o parziale fruizione di tali quote la rimanenza continuerà a poter essere goduta a titolo di permesso così come disciplinato al 2° comma del medesimo punto 5).


-1-

6) VELO DI COPERTURA

Fermo il resto viene introdotta la facoltà, su richiesta del dipendente, di retribuire le ore lavorate in "velo di copertura".

7) TRATTAMENTO ECONOMICO

Al punto a), fermo quanto previsto nel verbale di accordo del 23 aprile 2008, l'importo lordo annuale - sottoforma di una tantum - viene elevato a 1.200 (milleduecento) euro.

Viene introdotto il punto c):

Dal 2010 a tutto il personale appartenente alla Parte Terza sarà riconosciuto un importo unico a titolo di Elemento Terza Parte Genialloyd pari a 350 euro lordi annui. Tale importo verrà riproporzionato in relazione ai mesi di servizio prestato e in caso di svolgimento della prestazione a tempo parziale. Esso verrà erogato in un'unica soluzione nella mensilità di settembre.

Nota a verbale

Le parti si impegnano ad incontrarsi al fine di definire - in coerenza con le altre parti del CIA Allianz 14.10.09 - modalità e tempistiche di erogazione eventualmente diverse da quelle ora convenute.

Viene introdotto il punto d):

A tutto il personale in servizio al momento della sottoscrizione del presente Protocollo e appartenente alla Parte Terza - entro il dicembre 2009 - verrà erogato in via straordinaria un importo unico lordo una tantum di 300 euro. Tale importo verrà riconosciuto in proporzione ai mesi di effettivo servizio prestato nel 2009 e sarà computabile esclusivamente ai fini del TFR.

NOTA A VERBALE

Il presente accordo - fatti salvi casi specificamente regolati - decorre dal 1.1.2010. Esso è comprensivo dei documenti di seguito allegati e costituisce parte integrante del CIA Allianz sottoscritto in data 14.10.2009. Pertanto esso sarà inserito nel T.U. CIA Allianz di prossima definizione.

Letto, confermato e sottoscritto.

Allianz S.p.A.
Genialloyd S.p.A.

R.S.A.
FISAC/Cgil
FIBA/Cisl
FNA
SNFIA

Lettera allegata all'accordo 28 ottobre 2009: Genialloyd

Milano, 28 ottobre 2009

Spett.li RSA
FISAC/Cgil
FIBA/Cisl
FNA
SNFIA

**Oggetto: Rinnovo della contrattazione integrativa aziendale – CIA Allianz 14.10.2009
– Capitolo Call Center Genialloyd**

Con riferimento alla discussione con Voi intervenuta in occasione della sottoscrizione del Capitolo Call Center Genialloyd avvenuta in data odierna, Vi confermiamo quanto segue.

Laddove praticabile e in coerenza con la programmazione delle attività aziendali, in relazione alle molteplici tipologie di esigenze manifestate dai dipendenti interessati, l'azienda proseguirà nella costante ricerca di soluzioni di attribuzioni di orario che possono prevedere, se necessario, anche periodi senza turnazioni variabili perché appunto più rispondenti alle specifiche richieste.

Queste ultime saranno valutate – come già oggi – sulla base di esigenze prevalentemente legate alle necessità personali/familiari o a motivi di studio ovvero a difficoltà nell'utilizzo dei trasporti per raggiungere la sede di lavoro.

Inoltre resta altresì confermato che in sede di sviluppo di nuove iniziative o progetti di business che possono comportare modifiche all'organizzazione del lavoro, l'azienda terrà conto - per quanto possibile - dell'esigenza di introdurre tipologie di turni come sopra indicati prevedendo in tal senso appositi momenti di confronto con i vostri rappresentanti.

Infine l'azienda – in sede di programmazione mensile - cercherà di favorire l'attribuzione di turnistiche settimanali il più possibile omogenee.

Allianz S.p.A.
Genialloyd S.p.A.

Allegato 1 all'accordo del 28 ottobre 2009: accordo "pokemon"

Premessa: nel riportare in allegato l'accordo in oggetto, le Parti si impegnano ad incontrarsi per valutare la possibilità di introdurre modifiche ai contenuti presenti nel testo di tale verbale.

◆ V E R B A L E D I A C C O R D O ◆

Premesso:

- che le prospettive di sviluppo delle attività di Genialloyd – leader in un mercato della vendita diretta con tassi di crescita tendenziali ancora positivi ma caratterizzati da una inevitabile contrazione delle quote di nuovo portafoglio – necessitano un ripensamento del modello organizzativo riguardante in particolare l'operatività degli addetti ai call center nuovi clienti.
- che – nell'ottica condivisa di favorire lo sviluppo delle attività di promozione e vendita in ogni occasione di contatto - risulta indispensabile esplorare con iniziative anche sperimentali nuove opportunità commerciali per tutte le tipologie di canale, rispetto alle quali l'evoluzione della figura dell'addetto al call center nuovi clienti anche verso attività ausiliarie alla vendita rappresenta un passaggio importante e consente di mantenere un vantaggio competitivo solido e avanzato;
- che le Parti sottoscritte hanno inteso approfondire nel merito e nelle modalità le conseguenti problematiche riguardanti lo svolgimento delle attività da parte del personale addetto al citato call center cogliendo le opportunità di confronto previste dalla Disciplina Speciale – Parte Terza – artt. 165 e seguenti del CCNL rinnovato il 17 settembre 2007;

tra le parti sottoscritte si conviene quanto segue.

1. Le premesse formano parte integrante del presente accordo.
- 2.a A partire dal 1° maggio 2008, in via sperimentale, agli operatori addetti al call center nuovi clienti - che volontariamente si rendessero disponibili e sui cui nominativi l'azienda fosse concorde – potrà essere richiesta, con un preavviso non inferiore ad una settimana, l'adibizione a giorni e/o ad ore ad attività ausiliare alla vendita come previste dalla Disciplina Speciale – Parte Terza – artt. 165 e seguenti del CCNL del 17 settembre 2007;
- 2.b Per i giorni (e in proporzione per le ore) lavorati secondo la previsione del punto che precede sarà garantito un trattamento economico costituito dal pro quota della retribuzione di cui all'Allegato 4/B vigente CCNL nonché da un importo pari alla media giornaliera – ovvero oraria - (rapporto tra compensi provvigionali e giorni (o ore) lavorati in attività di vendita) dei compensi provvigionali effettivamente pagati nell'anno solare precedente per quanti sono i giorni (e in proporzione le ore) di adibizione a quelle attività.
- 2.c Tale secondo importo, inoltre, fino al 31 gennaio 2009 sarà maggiorato del 4%
- 2.d A tali operatori, inoltre, spetteranno le provvigioni volta a volta previste per eventuali attività di upselling realizzate in occasione dello svolgimento di tali attività ausiliarie alla vendita.
- 2.e Le Parti si impegnano ad incontrarsi entro il 30.11.2008 per una verifica congiunta circa l'andamento di quanto previsto nei punti che precedono e a confrontarsi per eventuali modifiche finalizzate alla realizzazione di un modello organizzativo che realizzi gli obiettivi di cui in premessa.
- 2.f Quanto sopra previsto ai punti 2.a, 2.b, 2.c, 2.d, e 2.e avrà scadenza il 31.01.2009 e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno qualora non venga disdetto da una delle parti almeno un mese prima della scadenza.

[Handwritten signatures]

3

Circa lo sviluppo e verifica di nuove opportunità commerciali – rispetto alle quali l'evoluzione della figura dell'addetto al call center nuovi clienti anche verso attività ausiliarie alla vendita rappresenta un passaggio importante – l'azienda utilizzerà nella scelta degli operatori call center il personale che volontariamente si rendesse disponibile e su cui l'azienda fosse concorde.

4. A partire dal 2008 quanto previsto al 1° comma della lett. a) del punto 7) dell'Allegato 2 ("Protocollo Call Center Genialloyd") del Contratto Integrativo Aziendale del 15.7.2005 viene così sostituito:

"Fermo il trattamento economico previsto dal CCNL 17.09.2007, al personale appartenente alla Parte Terza sezione prima e sezione seconda, sarà riconosciuto un importo lordo annuale sottoforma di UNA TANTUM pari a € 1.085 [] (da riproporzionarsi in caso di prestazione a tempo parziale) che verrà corrisposto al raggiungimento dell'obiettivo prefissato dei premi contabilizzati totali per ciascun anno di riferimento."*

Nota []: ovvero altro importo eventualmente modificato in sede di rinnovo del CIA.*

5. Resta ferma per quanto non modificato dal presente accordo la disciplina contrattuale prevista dal protocollo call center Genialloyd di cui all'All. 2 del vigente CIA RAS 15.7.2008.

Letto, confermato e sottoscritto.

Milano, 23 aprile 2008

Allianz S.p.A.

R.S.A.
FISAC/Cgil
FIBA/Cisl
UILCA
FNA
SNFIA

[Handwritten signatures: Stefano, Giuseppe]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten initials MB]

PROV. MILANO